

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hausordnung.

1. Um eine Buchung verbindlich zu machen, benötigen wir von Ihnen eine Bestätigung, mit vollständigen Angaben: Vor- und Nachnamen, Adresse, Telefonnummer, An- und Abreisedatum, welche Wohnung Sie buchen möchten und Personenzahl, die Sie uns per E-Mail, Fax, oder Post zuschicken können. Daraufhin erfolgt Bestätigung unsererseits an Sie auf der unsere Bankverbindung eingetragen ist, falls Sie eine Anzahlung machen möchten. Evtl. Restbetrag berechnen wir bar vor Ort. Zahlungsmöglichkeit mit eine EC-, Kreditkarte oder Schecks besteht bei uns leider nicht.
2. Die Ferienwohnung wird am Anreisetag ab spätestens 15.30 Uhr bereitgestellt und muss am Abreisetag bis 10.00 Uhr vom Gast geräumt sein. Wir bitten Sie den Abfall zu trennen und vor der Abreise zu entsorgen. Die Mülltonnen befinden sich auf dem Hof und sind beschriftet. Handtücher werden einmal pro Woche gewechselt, Bettwäsche alle zwei Wochen.
3. Der Mieter haftet im vollen Umfang für die Verursachten Schäden am Inventar der Ferienwohnung, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich des Hauses liegt.
4. In den Ferienwohnungen ist das Rauchen verboten. Auf dem Balkon sofern das den anderen Gästen nicht stört erlaubt.
5. Auf Juist und in unserem Haus gelten folgende Ruhezeiten:
Nachtruhe vom 22.00 bis 8.00 Uhr
Mittagsruhe vom 13.00 bis 15.00 Uhr
6. In Ihrem Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Private und geschäftliche Gründe können immer dazu führen, dass Sie Ihre gebuchte Reise nicht antreten können, oder vorzeitig abbrechen müssen. Deshalb empfehlen wir Ihnen Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Z.B. auf der juister Vermieter-Webseite von www.besser-juist.de steht dem Gast ein Online-Formular der Hanse-Merkur-Versicherung.
Absagen / Stornierungen müssen schriftlich, oder per Fax / E-Mail erfolgen und werden von uns gegenbestätigt.
Die Stornogebühren betragen :
 - bis zu 3 Monate vor Reiseantritt können Sie Ihre Reise ohne weiteres stornieren
 - ab 3 Monaten berechnen wir 30%
 - ab 2 Monate 70%
 - ab 1 Monat 90%
 - bei vorzeitiger Abreise 100% des gesamten Buchungswertes.Wir werden uns jedoch bemühen die Unterkunft anderweitig zu vermieten und die Einnahmen entsprechend zu verrechnen.
7. Im Falle höherer Gewalt (Brand o.ä) behält sich der Vermieter das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne das dem Kunden ein Anspruch auf Schadenersatz zusteht.